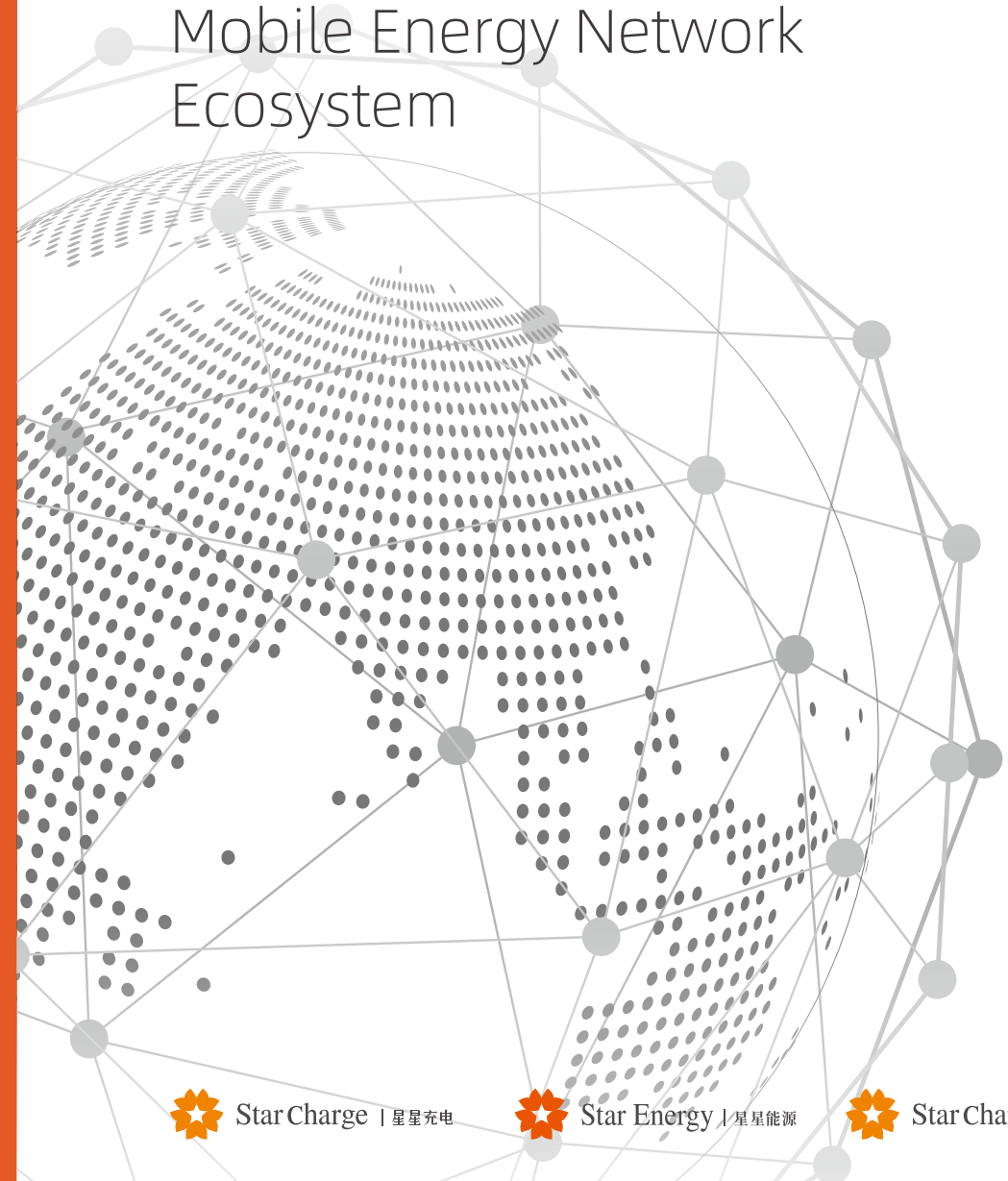




共建全球 移动能源网生态

Co-building The World's
Mobile Energy Network
Ecosystem



关注我们以获取最新信息

<http://www.starcharge.com/>

客服400-8280-768

中国 常州 武进高新区龙惠路39号



星星充电APP



星星充电微信公众号



您将了解到 关于万帮数字能源的

- > 企业实力与云管端协同模式
- > 研发与产品
- > 领先的服务与精益运营
- > 光储充放、绿能交易
- > 数字绿色低碳“先锋”实践



CONTENTS

01

企业品牌

Framework of the Enterprise



 Star Charge | 星星充电

 Star Charge

 Star Energy | 星星能源

星星充电是亚洲数字能源领域头部独角兽，也是万帮数字能源的核心品牌之一，为全国乃至全球客户提供设备、平台、用户和数据运营、光储充放、绿电交易等综合服务。多年来，始终保持车企品牌、地产、运营商、政府等多个领域的市场优势，是包括梅赛德斯奔驰、保时捷、捷豹路虎、大众等国际品牌在内的全球60余家知名车企以及壳牌、中石化、ENGIE等全球知名能源公司的充电生态战略合作伙伴。

 美丽充 MERRY CHARGE

美丽充-更爽充电，更有温度的服务

是星星充电战略焕新升级推出的全新经营品牌，也是该平台上最大的充电运营商。在场站外观设计、产品性能、综合配套服务上实现全方位升级，集充电、汽车快修、汽车美容、餐饮美食、休闲娱乐、商超便利等服务于一体，打造“新能源车主之家”，满足用户一站式需求，致力于为用户提供更美好的充电和出行体验。

新加坡公司、德国公司、美国公司

万帮综能、万帮售电

提供数字能源产品与各场景“云-管-端”（“软件+服务+硬件”）综合解决方案。致力于融合数字与云平台技术，通过光-储-充-售，虚拟电厂与电力交易等，发展清洁能源与能源数字化，携手全球生态伙伴，共建移动能源网生态，助力“双碳”的绿色美好未来。

02

三大产品版块 Products Category

能源

- / 工商业储能：分布式储能、共享储能、独立储能
- / 户用光储
- / 光伏EPC
- / 光储充售与绿电交易

工商业能源产品



eBox-215储能柜



eBox-358储能柜



M60光伏逆变器

户用能源产品



Vesta系列户用光储逆变器



vBox户用电池系统



MID并网网切换箱

能源管理产品



HEMS家庭能源管理系统



eHub 500储能并网箱



ECC & ECC box 能源控制器

充电

- / 全国充电网络布局
- / 各个充电场景解决方案
- / 连接充电用户与充电运营方



数字化平台

- / 星星充电云平台、星星能源云平台
- / 大数据智慧选址与投建、精准高效运营
- / 智慧能源管理与定制平台化管理
- / 能源与低碳全路径数字化

充电+能源平台业务架构



03

荣誉时刻

Enterprise Honor

- >> 亚洲数字能源领域独角兽
- >> 全国头部智慧充电网络平台
- >> 覆盖全球300多个国家和城市

自成立以来，公司凭借高品质、智能化的充电设备，覆盖全国、场景多元的充电基础设施网络，以及充电智慧能源管理与运营系统（云平台控制中心），已发展成为一家全球领先的充电整体解决方案提供商。凭借明显的行业先发优势，公司逐步积累了深厚的研发实力、丰富的产品系列和优质的客户群体，不断夯实自身的行业竞争力，确保实现业务的快速增长。

>> 荣获

- APEC 30周年中国数字经济样板50强 ①
- 中国最大的充电运营商及解决方案提供商
- 星星充电携手UnicoGo，“把能源世界的未来带给意大利”，加油站摇身一变超充站，Napoli市长亲临现场见证 ②
- 比利时公众事务部巴特·萨默斯部长亲自启用星星充电设备 ③
- 中金资本发布星星充电为“亚洲数字能源独角兽” ④



"亚洲数字能源独角兽"

星星充电





“

以战略的眼光，创新的思维，实干的精神。
加上有现代的技术手段，特别是互联网技术的
支撑。确实是走出了一条解决我们国家充
电设施建设的一条新路子、一个新模式，从
实践的证明是成功的！

马凯
时任国务院副总理
2015年5月15日

2021年3月25日，时任中共中央政治局常委、国务院总理李克强在江苏常州考察，与万帮能源&星星充电董事长邵丹薇在内的常州10多位企业负责人就企业发展情况“站谈”，星星充电董事长邵丹薇提议加快绿电现货市场消纳。总理对此高度赞赏，鼓励新能源行业健康发展。

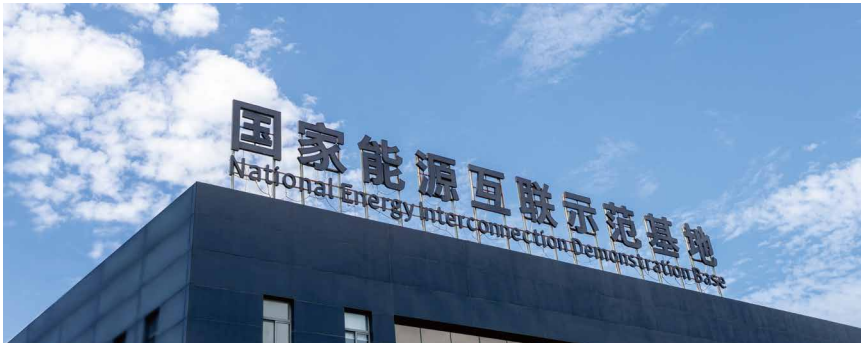
- > 全国头部智慧充电网络平台
- > 国家级绿色工厂、国家级高新技术企业
- > 工信部国家级制造业单项冠军示范企业
- > 国家能源局能源互联网重大应用示范平台
- > 工信部智能制造2025新模式应用平台
- > 工信部国家级企业服务平台
- > APEC 30周年中国数字经济样板50强
- > 充电领域国标制定单位、IEC国际标准中方代表
- > 中国最大的充电运营商及解决方案提供商
- > 第七届中国工业大奖
- > 第二十三届中国专利奖



04

行业成就

Industry Achievements



核心参与标准制定：

充电领域国标制定单位

IEC国际标准起草中方代表（IEC与ISO、ITU并称为世界三大标准组织，是世界上成立最早的非政府性国际电工标准化机构，每个国家只能有一个机构成为其成员）

全世界电动汽车充电接口统一——Chaoji充电接口标准的制定和应用的率先落地



知识产权与信息安全

知识产权成果丰硕

截至2023年02月，万帮及关联公司（数字能源、星充、国创）知识产权情况：

- 申请中及授权的境内/外专利近700件（其中发明372件）
- 授权专利450件（其中发明145件）
- 登记软著195件
- 国内/外商标注册86件

截止2023年07月，知识产权奖励及项目：

- 第二十三届中国专利奖外观设计优秀奖
- 第二十四届中国专利奖优秀奖
- 2022年国家知识产权优势企业
- 2021年江苏省知识产权战略推进项目承担单位
- 通过知识产权管理体系标准化第三方认证



重视信息安全

IEC62443证书（IEC标准是工业自动化领域中网络安全的唯一可靠解决方案）为国内第一家

公司非常重视信息安全和个人隐私保护，截止目前，已取得：ISO27001信息安全管理体系认证证书，该认证是国际上具有代表性的信息安全管理体系标准，证明公司在信息安全管理方向已建立了一套科学有效的管理体系作为保障。

“等级保护三级”认证，以证明我司信息系统保护能力符合国家三级要求标准。



公司不仅聚焦境内隐私合规，也致力于全球隐私合规建设，关注数据跨境传输、存储等一系列合规场景，定期开展数据跨境风险评估，将隐私科技应用于个人信息处理场景中，在增强保护个人信息、规范个人信息处理活动的基础上，实现保护个人信息权益，推动数据流通、共享与开放。

ISO 9001 | IATF 16949 | ASPICE CL-2 | ISO 26262

安全生产标准化证书 | CE 国际认证证书 | ISO14001 | SA8000 | QC080000

ISO45001 | ISO27001 | ISO27701 | ISO50001 | ISO14064 | ISO14067



05

成功的业务模式 Successful Business Model

“云-管-端”协同模式

为不同客户群体带来多种服务，不仅设备优质，服务与平台更具优势

“三位一体”业务模式：“智能充电设备硬件+充电基础设施网络+云平台运营”云管端协同发展，三个组成部分在核心技术、不同场景和客户各个维度相辅相成，使公司能够创造一个充满竞争优势、可良性循环发展的商业模式。

主机厂

- 端（硬件）车规级壁挂充电桩（连入星星充电平台）、品牌充电站、小功率直流充电（无需车载充电器）、底盘充电、自动充换电、HEMS、BEMS
- 云（软件）定制化充电平台、车载电脑和星星充电APP API接口、即插即充、5P一体化充电解决方案、数据管理、广告
- 管（服务）安装、充电站施工、充电卡券、电池检测、运维、保险

专有充电客户

- 端（硬件）专有充电设备
- 云（软件）星星充电充电平台/定制化充电平台、支付、数据管理
- 管（服务）安装、运维、保险

充电桩运营商

- 端（硬件）大功率快充
- 云（软件）星星充电充电平台/定制化充电平台、一体化业务操作系统、数据包、流量服务、广告
- 管（服务）运维、保险、全国性拓展协作、24小时客服

地产客户

- 端（硬件）智能交流充电
- 云（软件）星星充电充电平台/定制化充电平台、APP开发、APP API、灵活服务公共车主充电
- 管（服务）安装、运维、全国性售后服务、保险

电动车主与车队

- 端（硬件）家用充电桩、HEMS、能源路由器
- 云（软件）充电APP、私桩P2P共享、车桩互联
- 管（服务）会员计划、充电卡券、保修、运维、24小时客服、保险

能源公司

- 端（硬件）大功率快充、储能系统
- 云（软件）星星充电充电平台/定制化充电网络管理平台
- 管（服务）安装、运维、能源交易、保险

06

来自多个领域的客户信任

Customers' Trust

车企品牌

家庭充电

产品设计制造 | 全国云安装服务 | 私桩共享 | 家庭智慧能源管理 | 全国运维服务

- 安装
为电动汽车车主安装充电设备，并在主机厂的经销门店和生产厂房安装充电设备
- 运维
通过远程运维服务向用户提供便捷的运维解决方案

定制设备

光储充放智慧能源系统 | 大功率充电 | 小功率直流 | 智能充电墙盒 | 便捷充电 | 机器人充电

- 销售定制的充电设备
供应定制的充电设备，给新电动汽车进行配桩，或给4S店建桩
- 即插即充
在星星充电网络上输入电动车的车辆识别码（VIN），即可享受便捷的即插即充服务，无需扫描二维码

专属充电

品牌站 | 4S店 | 工厂建桩 | 卡券

- 品牌充电站
建立品牌充电站，出售或租赁给主机厂
- 充电积分
主机厂从星星充电购买充电积分，提供给新电动汽车车主，便于他们进行充电并节省充电费用
- 数据包和互连互通
向主机厂提供数据包，使得车载电脑和主机厂APP能够定位并监控星星充电的充电站。还通过主机厂APP、车载电脑等渠道提供互连互通功能，便于无缝充电
- 面向主机厂专属出行平台的充电服务
为主机厂的专属出行平台（例如北汽华夏出行）提供充电相关服务（例如互连互通功能和企业充电账户）

定制软件

APP嵌入开发 | 充电平台 | 车机互联 | 智能场景

数据增值

场景定制化充电运营 | 数据互联交互服务 | 充电权益体系服务 | 售前鹰眼营销平台

60余家充电生态战略合作伙伴



保时捷

星星充电是保时捷在中国超充领域的唯一合作伙伴，是保时捷在中国搭建超级充电网络的独家供应商（设备定制/施工安装/售后运维）。



大众

星星充电已与大众、一汽、江淮设立了CAMS（开迈斯）合资公司，为其提供最新设备及技术的更新迭代、全国运维服务，进行深度合作开发类项目（平台类、设备以及技术预研等），助力全国充电网络覆盖。



捷豹路虎

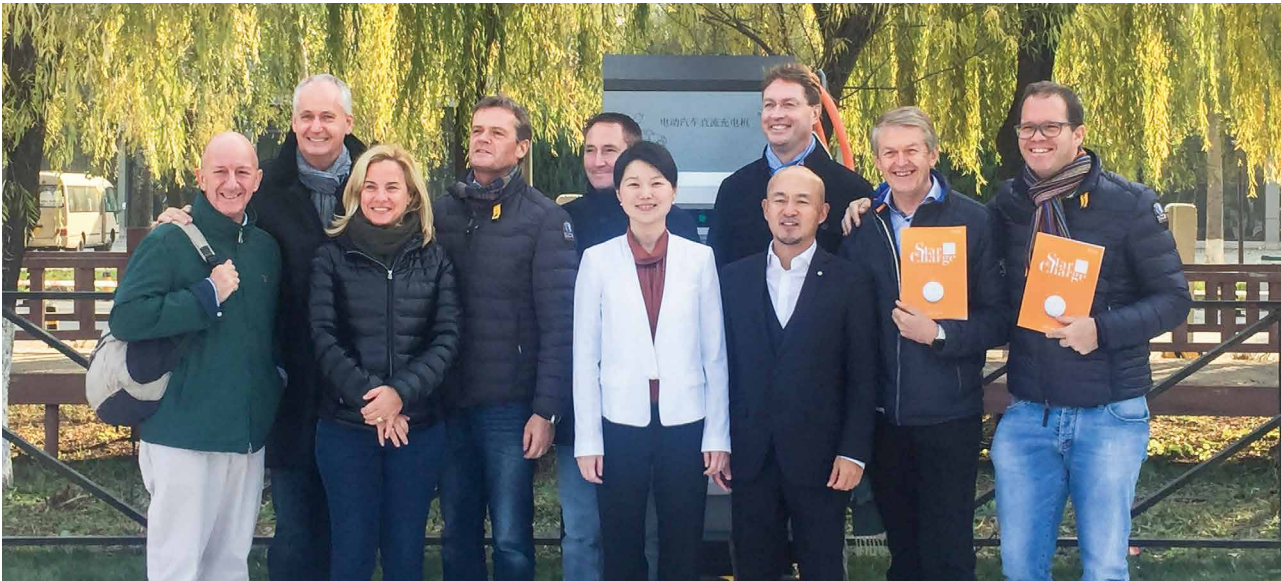
星星充电是捷豹路虎中国战略合作伙伴、独家供应商。星星充电为捷豹路虎提供智能墙盒定制，私桩配套服务等，助力全国充电网络覆盖。



梅赛德斯-奔驰

独家私人充电设备服务商

星星充电是戴姆勒的全球战略合作伙伴，中国独家供应商。星星充电向戴姆勒提供充电设备、平台数据服务、安装运维、专属充电站打造等服务。2018年5月11日，奔驰中国总裁倪凯先生到访星星充电，双方签署战略合作协议。



来自多个领域的客户信任

Customers Trust

“云-管-端” 高效协同模式

即“软件+服务+硬件”的铁人三项模式，是被大量案例证实的成功业务模式，能为不同客户提供高效的整体解决方案与多种服务。

在云产品上 - 星星充电云平台提供强大的充电网与智慧能源管理能力，连接各类场景，赋能各类用户；

在管产品上 - 美丽充作为全新经营品牌是国家新基建的典型代表；

在端产品上 - 公司旗下硬件覆盖光伏、储能、交直流充电、V2G、能源路由器、直流微网等系列。

“智能充电设备硬件+充电基础设施网络+云平台运营”云管端协同发展，三个组成部分在核心技术、不同场景和客户各个维度相辅相成。



政府客户



哈尔滨城市级充电网项目



江苏常州市行政中心光储充放一体化充电站

专有充电客户

JDL 京东物流 京东物流最大的充电合作伙伴

(SF) EXPRESS 顺丰速运 顺丰速运最大的充电合作伙伴

Transfar 传化物流 传化物流唯一的充电合作伙伴



公共交通 专有交通

太原出租车

北京首都国际机场特种车辆

地产客户

vanke 万科 万科战略合作伙伴，在中国200余城有充电方面的合作

中国前100家房地产开发商中有 **80家**是星星充电的客户



充电运营商

12000+家充电运营商是星星充电的客户



携手欧洲充电巨头Hubject 打造全球第一充电网络

能源公司

中电 cec 中标澳电公共充电项目

ENGIE 与Engie签订了充电桩采购合同

CELSIA 与Celsia签订了充电桩采购合同

EC 与Copec签订了充电桩采购合同

中电 中标国网恒大直流充电项目

SUNSEAP 中标Sunseap充电平台与APP开发项目



电动车主与车队





07

品质之选

Quality Choice



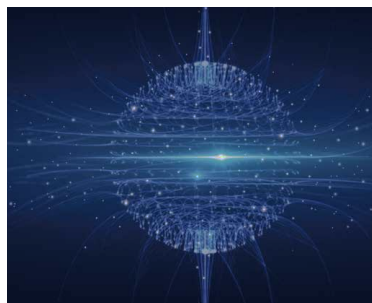
更智能

- 定制化充电策略，分为有序充电和分体式多端点充电
- APP用户体验更佳，场站查找、充电、支付功能方便
- 智能维护、主动监控、远程操作指导



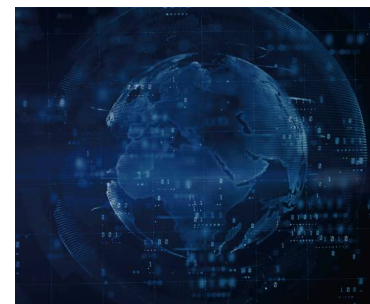
更安全

- 充电站内15项保护特性
- 10项充电过程主动保护技术
- 15个云保护算法
- 与全球知名的零部件供应商合作，系统可用率为99.9%



更高效

- 三级能源管理系统
- 设备级：拥有零损耗交流/直流模块，待机时能耗更低
- 充电站运营级：新的充电策略可降低能耗并提升2%能效
- 城市级：星星充电云平台可对所有充电装桩的状态实施监控并迅速响应



更兼容

- 全兼容GB交流/直流接口，以及CHAOJI接口
- 可提供双枪同充，三枪同充等定制充电接口方案
- 支持多个全球充电设备平台



大功率液冷

- 大功率充电技术领先，全球首创500kW液冷系统
- 360kW/480kW/600kW
- 专注于120kW+直流充电桩投资和充电板块发展



快速安装

- 可选快速安装模块，能够缩短建设时间、降低建设成本、缩短投资回收期
- 模块可回收，更为环保



省心高效运营

- 提供“一站式”解决方案，含充电产品、安装、维护、充电平台、运营服务
- 相较于其他充电运营商，投资回报周期更短

08

领先的技术优势

Leading technical Advantages

06

智慧能源管理平台

整合发电侧管理、需求响应、储能管理、中央调度、电力交易为一体，有效地结合各种发电模式，建立运行机制并实现传统能源与新能源之间的互补协同调度与辅助电网的优化运行，提高新能源利用率。同时，可实现全国智慧能源大数据实时监测、智能预警、智能运维、光储充售等。

07

智能选址模型

运用电量预估、归因分析等算法，结合大量的投建实例和数据回测，构建起智慧选址模型，可以为投建选址提供精确的投前测算，预测投资回报周期，为客户投资降低风险，提供更稳健的运营回报。

08

智慧运营模型

通过海量数据挖掘和时序分析、深度学习等人工智能算法，为客户提供场站智慧定价、用户画像分析、个性化精准营销、场站经营诊断、充电占位车辆识别等模型，提升用户体验和场站的运营效率。在数字化和智能化工具的赋能下提升场站运营收益。

09

充电安全模型

基于深度电池机理、大数据分析及机器学习算法，进行电动汽车充电安全建模，建立设备层+实时主动防护层+平台三重联动的充电安全预警与防护系统，监控全平台充电订单并发出异常预警与风险阻断。

10

DPA双层动态功率池

DPA（Dynamic Power Allocation）动态功率分配技术，是大功率、多终端充电桩的大脑。充电过程中，最新的“双层功率池”技术借助智能算法，根据实时运营需求，以按需分配、平均分配、先到先得等分配策略，为同一充电桩的不同枪口提供功率，最大化利用整桩功率，提升整体充电效率。

11

数字化仿真能力

在产品研发的概念和详细阶段，对产品整机性能进行一系列仿真验证，涉及热学、力学、流体、噪声、电磁和光学等学科，同时，评估零部件的制造可行性，包括注塑、压铸和冲压等成型工艺。近3年，验证并优化了1500多项设计方案，取得了20多项专利、5篇论文、3项软著和认证、3项行业大赛奖、5项集团奖。

05

双向DC/DC充放电

从直流快充口充电，并且能实现V2X，可将车端动力电池中的电能传输到车外，为其他电力需求方提供电能，实现基于电动汽车的移动能源互联功能。

04

光储充放一体化

即为“光伏-充电”，集成光伏发电、智能充电桩等多项技术，将光伏发电经储能系统与充电桩相结合，搭配星星充电自主研发的能源管理系统，通过智能化控制策略，对光伏系统、充电桩群、电网组成的能源系统进行能量管理和有序调度。实现了清洁能源的利用，也由此实现了以光养桩、削峰填谷，平抑充电负荷波动，降低电网容量压力，提高了供电的可靠性，实现充电场站“低碳”、甚至“零碳”运营。

03

大功率液冷

主要应用于360kW、480kW、600kW等超高功率充电桩，支持充电终端升级为液冷终端，模块升级为液冷模块

02

自动充换电

可提供充电弓、机械臂、重卡自动换电、乘用车或特种车辆自动充电等定制方案

01

车桩通讯与即插即充

集成充电桩通讯模块，通过绑定车辆识别码VIN码或其他识别码，实现车端桩端云端协同，向用户提供即插即充服务

领先的技术优势

Leading Technical Advantages

09

强大的研发实力

Strong R&D Strength



张育铭 博士

国立成功大学成电机所博士
中国电动汽车充电设施技术创新大会专家委员
中国电源学会理事代表
Power & Compound半导体协会荣誉主席
台北科技大学杰出暨卓越校友表扬



蔡宪逸 博士

美国维吉尼亚大学电力电子中心参访学者
国立台湾大学电机工程博士
国立清华大学电机工程硕士



王 迪

中国计算机学会(CCF)企业技术前线(TF)
产业互联网和工程师文化SIG创始主席
清华大学计算机系硕士



储 丹

国家工信部智能制造新模式应用项目负责人
江苏省科技成果转化专项资金项目技术负责人
江苏省工信厅转型工业互联网试点示范项目技术负责人

实验室（电磁兼容实验 | 电气性能实验 | 核心部件实验 | 整机系统实验 | 镜像系统实验）

3500m²实验室面积，居国内充电桩企业实验室面积之首。设有电磁兼容、电气性能、核心部件、整机系统、镜像系统和设备环境6个实验分区，以及1个工业设计工作室，可开展**19个大项**和**900余个**小项的实验。同时，拥有国内最丰富的充电设备检测能力，CNAS检测能力超200项，覆盖充电枪、充电模块等充电核心部件与整桩等各类检测。

截止2022年底

国内唯一可做国标（GB）、欧标（CCS）、美标（SAE）、日标（CHAdeMO）通信的实验室
国内电桩企业唯一可独立做新加坡TR25标准实验室

国内第一个开放车与桩联调及车与桩一致性测试实验室
国内第一个拥有充电桩 IEC61851 CB(国际电工委员会电工产品合格测试与认证组织)测试资质的实验室
国内第一个获得北美认证机构CSA授权的充电桩实验室
国内第一个拥有大功率试验能力实验室，单枪最大输出功率可达到480kW
国内第一个获得ISO15118 PLC 通信认证的桩企



2018年，星星充电“电动汽车智能充换电系统实验室”

顺利通过了中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的现场评审，并获得CNAS实验室认可证书，正式跻身国家认可实验室的前列，成为覆盖电动汽车充电设备领域检测项目最多的民营企业。

2020年，星星充电和德国TÜV莱茵签署战略合作协议，并成立联合实验室，双方将在新能源汽车充电桩、充电枪线的测试与企业体系的认证领域展开深度合作。星星充电旗下两款直流充电桩还通过了严格的评测与审核，获得了国内首张TÜV莱茵新加坡TR25认证证书。双方的合作，也标志着星星充电已成为具备国家和国际认可的管理水平和检测能力，能够为各类客户提供准确、可靠的高水平检测服务。



万帮数字能源首获中国工业领域最高奖项
引领行业高质量发展

“极光”智能交流充电桩
荣获2021国际iF设计大奖

家庭储能系统
荣获2023国际iF设计大奖



10

国际化先进智造

International Advanced
Intelligent Manufacturing

可靠品质保证

公司先后通过了

IATF16949汽车质量管理体系 | ISO14001环境管理体系 | ISO45001职业健康安全管理体系
ISO 50001能源管理体系 | QC080000有害物质管理体系 | ISO14064温室气体核查
SA8000社会责任管理体系 | ISO26262功能安全管理体系 | ASPICE L2汽车软件过程改进及能力评定
ISO27001信息安全管理体系 | ISO27701隐私信息管理体系 | ISO37301合规信息管理体系 | TISAX
等认证



实力工厂规模

盐城、常州双工厂，总面积超24万平方米，为全球充电企业工厂面积之最



智能精益生产



交流车间

江苏省智能制造车间

车间实现全面智能制造，包括信息化制造管理执行系统MES、智能总装生产线、智能高温老化测试设备、全功能自动检测设备、充电桩束加工中心和无人化搬运机器人（AGV搬运小车）等，实现车间全生产过程的标准化、精益化、高效化。



直流车间

常州市智能制造车间

车间实现精益生产，柔性供应；使用高精度扭矩枪和智能装配线生产，确保产品质量稳定可靠；同时，通过实时监控和MES系统管理，保证生产流程的智能化和自动化控制；依靠智能检测，将所有产品测试数据上传到MES进行管理，实现产品全生命周期的追溯管理。



PCBA车间

江苏省智能制造车间

采用智能在线光学检测 and 全自动贴片等技术，对在制产品进行检测，分析，结果判定，节省人工成本，提高生产效率，避免残次品流出。同时，全自动涂覆线，可实现三防漆的全自动喷涂、烘干，进一步提升产品质量。同时，采用信息化制造管理执行系统MES，可实现全制造流程追溯与在线监控。



AGV智能调度系统

交流车间导入行业顶尖的AGV自动配送机器人和调度系统，实现无人搬运，依托于MES和WMS系统，设置安全库存，基于订单消耗信息自动下发call料单，最终承接AGV配送系统实时配送，实现原材料和半成品的无人化周转和智能导引，大幅度降低搬运浪费，同时也降低了在制品库存、人为配错、效率低下和品质不良风险，提高了车间整体物流运输能力，为产能提升打下了坚实的基础。

11

充电产品

创新、智能、可靠的产品家族
Charging Products



交流充电桩



极光7/11/22kW
智能交流充电桩



弯月7/11/21kW
智能交流充电桩



辰星7kW
智能交流充电桩

直流充电桩



6.6kW
便携直流充电机



6.6kW小功率
双向直流一体
充电桩



30kW智能
直流一体充电桩
(壁挂/立柱)



60kW智能
直流一体充电桩
(壁挂/立柱)



双子座120/160kW
双枪直流一体充电桩



双子座180kW双枪
直流一体充电桩



双子座240/320kW双枪
直流一体充电桩



双子座240/320kW双枪
直流一体充电桩



北辰三代360/480kW
分体式直流充电系统



北斗二代360/480kW
分体式直流充电系统



北斗三代200kW
分体式直流充电系统



北极三代480kW
分体式直流充电系统

重卡换电站



其他



大型侧方自动充电系统



整流柜+6R高精度机械臂

领先的服务及精益运营

Leading Service & Lean Operation

12000+

运营商家全面赋能

联营商家、运营商家伙伴

实现全方位赋能，全生命周期服务，助力商家成长和成就

产品赋能

①为平台商家及运营商家伙伴提供开放的、智能的运营工具，带来更便捷顺畅的运营管理体验。

②根据不同运营商家伙伴的应用场景和应用需求，为其提供定制化运营管理产品，让其人员、用户、设备、平台的管理更高效。

营销赋能

①从新站入驻，到电量收益爬坡，再到快速成长、平稳运营，为入驻平台的商家及运营商家伙伴提供全生命周期的营销服务。

②重要的营销节点，提供必要的营销支持，确保商家及运营商家伙伴能够获得更好的收益。

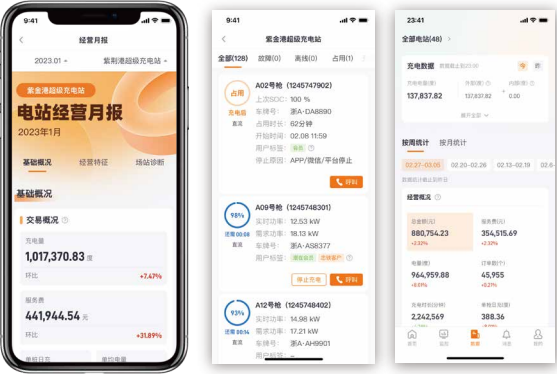
渠道赋能

①将星星充电平台与国内主流的出行平台、物流公司、流量聚合平台、主机厂等渠道互联互通，全国超500家大客户资源无差别开放给商家与运营商家伙伴。

②同时，通过设置星星充电APP弹窗、场站标签、电站位置等，直接为场站导入持续稳定的客流。

培训赋能

除了保姆式的线下诊断、方案输出、产品培训、案例分享外，我们还为商家及运营商家伙伴建立一对一沟通服务渠道，针对商家的各类疑问提供专业咨询与解答，服务周到，沟通及时。



工程EPCO

EPCO：提供以“光储充放”智能微网为代表的一站式配套建设服务，包括政府手续办理、相关工程勘察、设备选型与供货，场站施工及后期运营维护等。

电力工程施工总承包三级
电力承装（修、试）五级
建筑机电安装工程专业承包三级



规划设计

提供场站手续办理、勘察、设计和车桩配置选型。



工程服务

提供场站施工、设备安装和工程监理等服务。



设备采购

选择质量可靠、安全高效的产品。



运营运维

提供7*24小时场站运营、运维，指导政府相关流程/项目申报。



美丽充

星星充电旗下全新经营品牌，致力于为用户提供更美好的充电和出行体验

规划设计 | 设备采购 | 工程服务 | 运营运维

作为星星充电旗下全新经营品牌，美丽充在场站外观设计的美观度与实用性、产品设备的充电效率与稳定性、硬件配套与软件服务等方面，均进行了全方位的升级，形成了集充电、汽车美容、餐饮美食、休闲娱乐、便利补给等服务于一体的“新能源车主之家”，不仅解决了充电需求，更让充电成为了一种享受。截至目前，已发展成为星星充电平台最大运营商。



星星充电APP

- ✓ 专属APP，更贴心的充电体验
- ✓ 地图找桩，周边站点尽在掌握
- ✓ 便捷导航，精准获悉场站方位
- ✓ 安心充电，实时查看订单状态
- ✓ 按需充电，全凭用户自主选择
- ✓ 充满提醒，主动移车拒绝占位
- ✓ 占位收费，共同维护充电秩序
- ✓ 充电优惠，加入会员享折上折
- ✓ 方便支付，主流支付方式任选
- ✓ 懒人福音，即插即充无感充电
- ✓ 丰富生态，缤纷活动海量卡券



星星充电SaaS

商家APP

移动端运营管理电站商家助手。
功能覆盖电站管理、电站监控、联系用户、
占用申诉等多个高频场景。

覆盖多样场景

- 电站管理
- 员工管理
- 订单查询
- 数据观测
- 电站监控
- 月度报告
- 联系用户
- 评价管理
- 私域运营



多场站桩端
数据聚合
电站监控
查看桩端实况



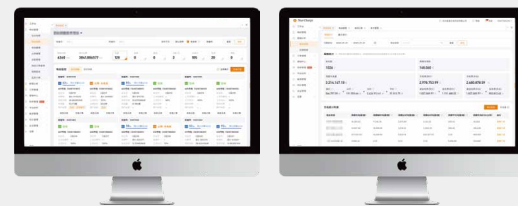
经营月报
电站经营数据分析
场站专属诊断



商家设置积分兑
换规则，用户激
活和留存

SaaS商家管理平台

商家SaaS提供全局查看商家所属的产权桩群
信息的能力，解决商家快速查看充电数据、
终端状态、结算信息、企业管理的诉求。



电站实时监控 查看用户标签和异常情况
电价设置灵活选择 智慧电价提升场站电量、收入

车队管理

快速建立车队

- 支持企业级车队或个人小团体
- 邀请已建立的车队直接加入
- 选择电站开放充电权限
- 设置管理员实现车队自我管理

实时查看数据

充电：订单电量、订单金额实时查看
资金：当前剩余、累计储值一目了然
车队：充电车队、充电成员省心管理

开放平台



开放平台

协议对接

多设备兼容，可快速接入其他厂家设备

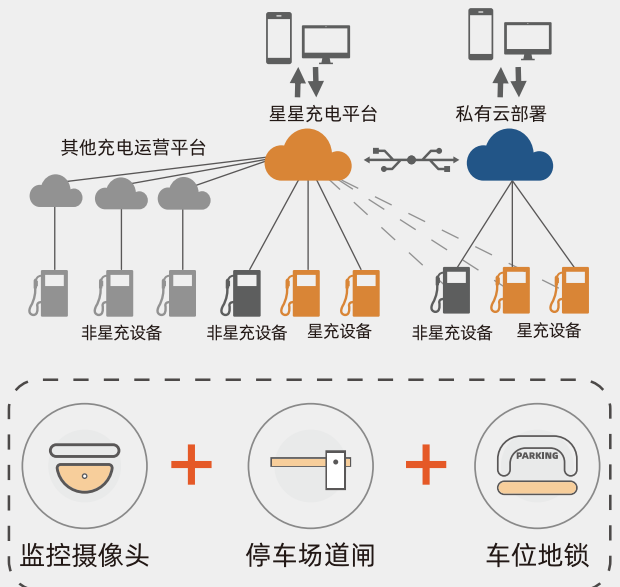
互联互通

联合创立“联行科技”等第三方电动汽车生态服务平台公司，构建开放合作的新能源汽车充电服务生态，助力行业健康发展。



停车场管理

平台已完成100+市场主流的停车道闸、车位地锁、监控摄像头的信息化接入，助力充电场站破解油车占位等问题。



开放流量池 - 互联互通&生态开放

全国超500家大客户，无差别全部开放！

出行平台、物流公司

联通全国主流的出行服务平台、物流服务平台以及大量物流车队。

流量平台

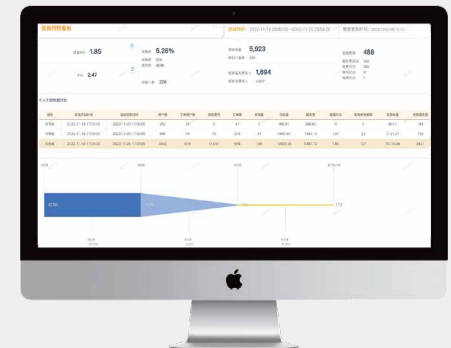
丰富的流量入口与开放平台，已涵盖国内主流的互联网平台渠道。

主机厂APP

全球60余家车企充电解决方案与服务提供者，成为充电用户的首选。

大数据产品 - 一站式营销平台

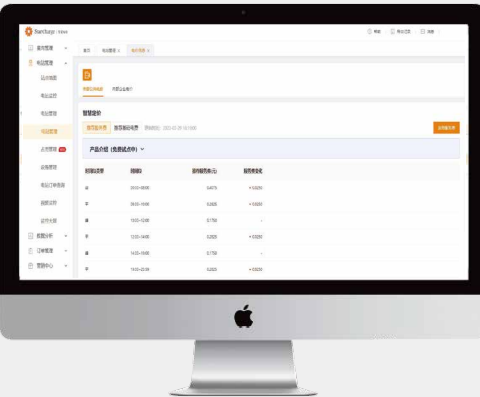
星星充电大数据团队拥有专业的模型计算储备经验与计算能力，在标签逻辑设计及营销应用策略等方面应用了大量的模型算法，实现千人千面的用户画像模型，助力精准营销管理。



大数据产品 - 智慧定价

充电价格智能推荐

基于星星充电大数据算法能力，我们追踪了场站历史的价格变化，进行分时段最优定价，并且通过自动驾驶、一键应用等功能，方便商家使用，提供及时的价格建议，实现场站收益最大化。



场站画像

静态属性：桩数，功率
动态属性：价格变化
需求特征：场站利用率
人群画像：运营 or 私家车

历史特征

静态属性：桩数，功率
动态属性：调价历史
实时信号：活动信息
价格信息：服务费，总价

环境

时间属性：day_of_week, hour_of_day
位置属性：所处城市，区域
实时信号：本场站活动
天气特征：气温和降水



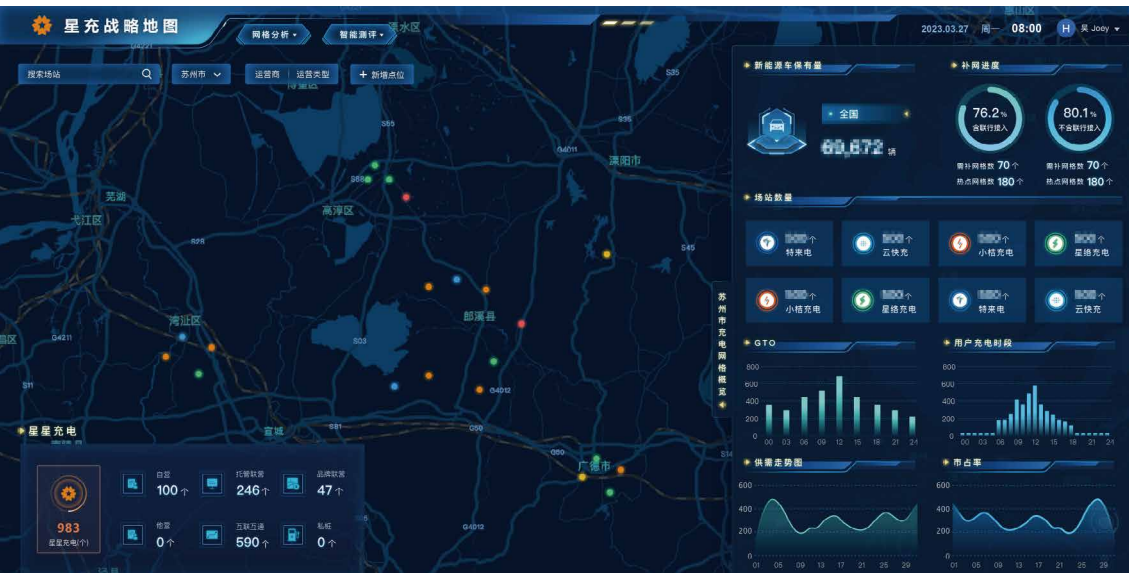
大数据产品 — 充电经营分析平台

根据历史运营数据和年/月度经营指标，智能、精准分析电站运营情况并作出诊断，针对低效电站提出改善建议。



大数据产品 — 充电网络策略分析系统

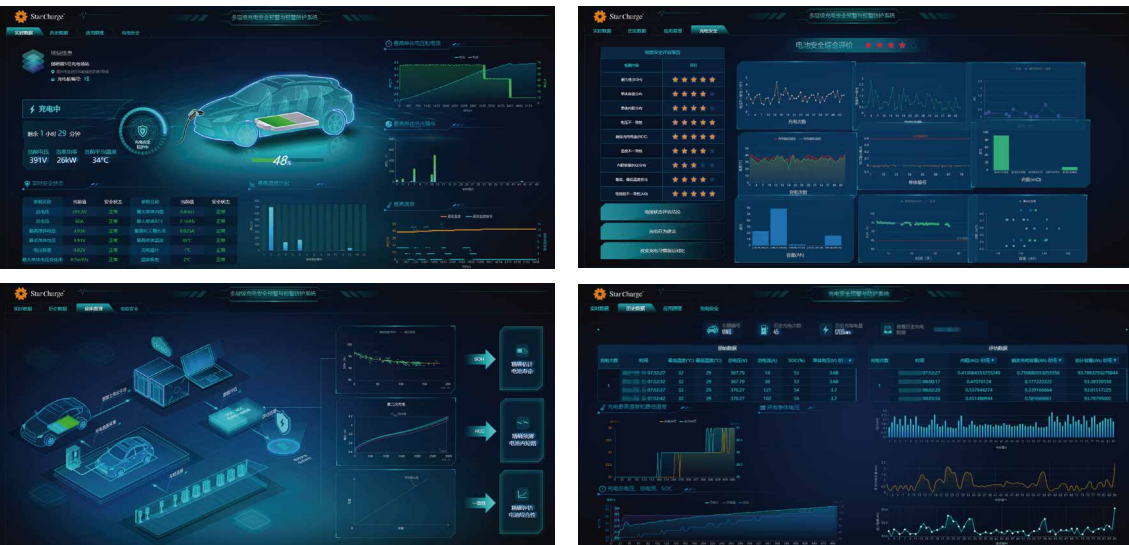
基于数字能源大数据平台，通过用户充电便利性最优化模型等核心算法，提供桩群智能选址和网络规划功能，构建高效充电网络，使场站投建充分满足客户充电需求，提升场站的运营效率。



大数据产品 — 充电安全主动防护

基于平台历年充电数据，利用机器学习训练安全充电模型，通过实时计算平台监控全平台充电订单并发出异常预警与风险阻断

- ✓ 车辆电池健康度SOH预测模型
- ✓ 动力电池多维一致性模型
- ✓ 充电过程异常特征值检测模型（13类）
- ✓ 充电过程异常抖动防护模型
- ✓ 电池安全评分模型



12

能源产品

创新、智能、可靠的产品家族
Energy Products

能源 / 工商业储能：分布式储能、共享储能、独立储能
/ 户用光储
/ 光伏EPC
/ 光储充售与绿电交易

云产品



智慧能源管理系统



智慧园区



智慧能源运营系统



星星智慧能源小程序

工商业能源产品



eBox-215储能柜



eBox-358储能柜



M60光伏逆变器

户用能源产品



Vesta系列户用光储逆变器



vBox户用电池系统



MID并网网切换箱

能源管理产品



HEMS家庭能源管理系统



eHub 500储能并网箱



ECC & ECC box 能源控制器

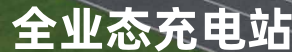


措施





- 资源利用最大化：桩容配比优化设计（相同变压器容量情况下，增加充电车位），车位空间立体化应用（光伏车棚）



充电网——智能微网——移动能源网

从充电到电力生产、存储、管理、消纳、交易的新能源全链路产业升级



电力交易

需求侧响应
绿电交易

- ## ● 基本功能

● 高级功能

云平台与CCS能源路由器协作，
为用户提供6大场景的解决方案



与远程

故隱

- 光储
- 助力

- 总线负荷监测
- 实时负荷监测
- 场景功率调控



- 充电桩群管群控
- 负荷监测与调控
- 不过载、不超容

智慧能源管理系统

连接智能硬件与智慧平台

万帮虚拟电厂·创新引领

Virtual Power Plant

虚拟电厂概念意义

Conceptual Significance Of Virtual Power Plant

- 对政府：减少设备投入、控制能耗
- 对企业：降低用能成本、获得经济补贴、绿色用电
- 对电厂：减小投资 避免偏差
- 对电网：减少基建投资、降低阻塞



购售电业务

Large Screen For Purchase And Sale Of Electricity Data

全国范围内的购售电业务开展看板，包含售电业务数据、电力销售数据、合同数据、绿能数据等。业务开展情况一览无遗。

源荷互动业务

Large Screen For Source-Load Interactive Data

全国范围内的源荷互动业务开展看板，包含响应数据、负荷数据、响应监控、负荷曲线、中标数据等。源荷互动数据尽在掌握。



售电业务

用电申报

用电审核

用电确认

用电结算

申报辅助

提供合同约定的分月用电量 and 历史申报偏差以辅助电力用户决策次月申报电量

双向确认

签约经理与用户线上沟通，确认双方填报用电量一致

电量审批

售电公司进行业务侧确认，确认后生成双方确认电量

预结算单

向用户推送月用电量结算情况，与国网结算单进行对账

月用电申报

电力用户在用户端上，依据所在省份电网公司，在规定日期内填报次月用电量

月用电审核

该用户的签约经理使用管理端在线确认用户填报量，提交给审批主管

月用电确认

审批主管使用管理端审批申报电量。业务员以确认电量向国网申报

结算报表

根据用户实际用电量，依据各省份电价规则自动计算并生成预结算单

虚拟电厂平台

Virtual Power Plant Platform



13

绿色数字低碳“先锋”实践

Low Carbon City Practice

依托云计算、物联网、大数据等技术，通过智慧驾驶舱，不仅可以进行场站的智能选址，还能实现平台上所有场站、充电终端的实时监控、计费、结算、远程运维等，有效提升充电运营效率。同时，通过行业内首屈一指的云控技术，与成熟的“虚拟电厂”技术，还能快速调动平台上的可调负荷，参与需求侧响应，助力电网削峰填谷、调峰调频。

可视化产品

- 充电运营驾驶舱
- 综合能源驾驶舱
- 城市绿色能源驾驶舱





零碳认证

一年一度的828低碳节
武汉、成都、盐城、常州等城市
绿电充电站零碳发布会
全国四城示范站星光闪耀





14

数字化绿色低碳城市

Digital green low-carbon city

城市级充电网项目

哈尔滨城市级充电网项目

48处专用&公共充电站规划建设
共计建设1438根充电终端



光储充智慧能源综合站

湖北黄石光储充智慧能源综合客运站

光伏:96.25kW
储能:100kW/175kWh
充电桩:720kW



公务领域光储充放一体化充电站

江苏常州市行政中心光储充放一体化充电站

光伏:142kW 充电桩:1227kW
日发电量:350kWh
年减排CO₂:160 t



光储充放低碳园区

福建厦门市盛德东南低碳工业园区

屋顶+车棚光伏:611kW 储能:500kWh 充电桩:2700kW
年发电量:68万kWh 年减排CO₂:680 t



光储充放智能微网项目

星星充电总部美丽充光储充放一体化体验站

“全球第一”的集光伏-储能-充电-放电于一体的
光储充放智能微网系统
“全球第一”的让移动储能实现商业化运营的V2G设备



城市级（区县级）数字能源管理平台项目

多功能数据平台配套

江苏某市数字能源驾驶舱项目
常州市武进高新区绿色低碳园区项目



是智能互联的
是环保生态的
是我们共同向往且可以美好共建的